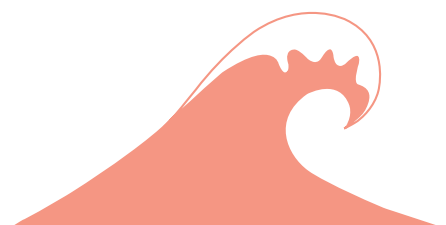




ALGEMENE VOORWAARDEN
ALBERSEN DESIGN



ALGEMENE VOORWAARDEN

ALBERSEN DESIGN

Albersen Design (hierna: Albersen Design) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60162147 en is gevestigd aan de Van Halewijnlaan 411 (2274 TM) te Voorburg.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.

2. **Albersen Design:** de eenmanszaak handelend onder de naam Albersen Design, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60162147, gevestigd aan de van Halewijnlaan 411, 2274 TM Voorburg, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

3. **Aanbod:** iedere aanbieding, offerte, prijsopgave of voorstel van Albersen Design aan Opdrachtgever, al dan niet schriftelijk, digitaal of mondeling, tot het verrichten van Diensten.

4. **Bedrijf:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Albersen Design.

5. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Albersen Design.

6. **Opdrachtgever:** het Bedrijf of de Consument die Albersen Design opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten, aan wie een Aanbod is uitgebracht of met wie een Overeenkomst tot stand is gekomen.

7. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Albersen Design en Opdrachtgever tot stand komt, waaronder mede begrepen iedere wijziging, aanvulling of vervolgoopdracht daarvan, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

8. **Diensten:** alle door Albersen Design aangeboden en/of verrichte werkzaamheden, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen:

- grafisch ontwerp en visuele vormgeving;
- ontwerp en ontwikkeling van logo's, huisstijlen en andere visuele identiteiten;
- typografie en typografisch ontwerp, waaronder begrepen het ontwerpen, selecteren en toepassen van lettertypes, typografische stijlen en tekstuele vormgeving;
- ontwerp van online en offline communicatiemiddelen, waaronder drukwerk en digitale uitingen;
- webdesign;
- ontwerp en creatie van social media content en visuele uitingen voor online platforms;
- ondersteunende fotografie;
- creatieve en visuele advisering.

9. **Design(s):** alle door Albersen Design in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of vervaardigde werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: logo's, huisstijlen, illustraties, ontwerpen, lay-outs, typografie, drukwerkontwerpen, digitale ontwerpen, social media visuals, webdesigns, mock-ups en andere creatieve uitingen.

10. **Advies / Advisering:** iedere door Albersen Design verstrekte aanbeveling, suggestie, mening of creatieve richting, in welke vorm dan ook, welke uitsluitend adviserend van aard is en geen garantie inhoudt ten aanzien van resultaat, effect of geschiktheid voor een bepaald doel.

11. **Bronbestanden:** de originele, bewerkbare digitale bestanden waarop de Designs zijn gebaseerd, waaronder maar niet beperkt tot ontwerp-, illustratie- en opmaakbestanden.

12. **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel dat naar het

oordeel van Albersen Design gelijkgesteld kan worden met schriftelijke communicatie.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Albersen Design, op elke Overeenkomst die tussen Albersen Design en Opdrachtgever tot stand komt, alsmede op alle Diensten en overige werkzaamheden die door Albersen Design worden verricht.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever, ongeacht of deze schriftelijk, mondeling of elektronisch tot stand komen.
3. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, stelt Albersen Design deze algemene voorwaarden aan Opdrachtgever ter beschikking. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Albersen Design vóór het sluiten van de Overeenkomst aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden kunnen worden ingezien en langs elektronische weg kunnen worden geraadpleegd.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Albersen Design zijn bevestigd. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige Overeenkomsten.
5. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Albersen Design deze schriftelijk heeft aanvaard.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zullen partijen in overleg treden teneinde een vervangende bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling.
7. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dient de uitleg plaats te vinden naar de geest en strekking van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn en/of diens, indien en voor zover van toepassing.
10. Indien Albersen Design niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, laat dit onverlet haar recht om in andere gevallen alsnog volledige naleving daarvan te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Albersen Design gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.
2. Een Aanbod is geldig gedurende de in het Aanbod vermelde termijn. Indien geen geldigheidstermijn is opgenomen, geldt een geldigheidstermijn van zestig (60) dagen na dagtekening van het Aanbod.
3. Albersen Design is slechts aan een Aanbod gebonden indien Opdrachtgever dit Aanbod binnen de geldende termijn schriftelijk of elektronisch aanvaardt. Albersen Design behoudt zich het recht voor om een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever gemotiveerd te weigeren.
4. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten en werkzaamheden. Deze omschrijving is voldoende gespecificeerd om Opdrachtgever in staat te stellen een afgewogen beoordeling te maken. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het Aanbod binden Albersen Design niet.
5. Alle in het Aanbod vermelde gegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot prijzen, oplevertermijnen,

aantallen, formaten en specificaties, gelden bij benadering en zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Oplevertermijnen die in een Aanbod worden genoemd, zijn nimmer fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Overschrijding van een oplevertermijn geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding.

7. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige of vervolgoopdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Albersen Design schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, dan wel op andere ondubbelzinnige wijze akkoord is gegaan met het Aanbod, waaronder mede begrepen akkoord per e-mail. Mondelinge aanvaarding bindt Albersen Design uitsluitend nadat deze schriftelijk of elektronisch door Albersen Design is bevestigd.

2. Indien voorafgaand aan het uitbrengen van een Aanbod een intake, kennismakingsgesprek of briefing plaatsvindt, geldt deze uitsluitend als inventariserend en vrijblijvend van aard. Aan een intake of briefing kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Albersen Design is gerechtigd een door Opdrachtgever aanvaarde Overeenkomst binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding zonder opgave van redenen te herroepen, zonder dat Opdrachtgever in dat geval aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

4. Albersen Design is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In een dergelijk geval kan Opdrachtgever geen rechten aan het Aanbod ontleen

5. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan met Albersen Design als opdrachtnemer. De Overeenkomst berust uitsluitend bij Albersen Design en niet bij een aan Albersen Design verbonden natuurlijke persoon.

6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk wordt aangegaan, zijn deze Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

7. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft het wettelijke recht de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij:

a. Albersen Design met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever reeds is aangevangen met de uitvoering van de Diensten binnen deze termijn, en

b. Opdrachtgever heeft verklaard afstand te doen van zijn of haar herroepingsrecht zodra de Diensten zijn aangevangen.

9. Indien Opdrachtgever zijnde Consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht nadat Albersen Design met toestemming reeds is aangevangen met de uitvoering van de Diensten, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd naar rato van de reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd of voor een specifieke opdracht is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit, volledigheid en tijdige aanlevering van informatie en materialen door Opdrachtgever.

2. Na totstandkoming van de Overeenkomst is annulering door Opdrachtgever niet mogelijk. De Overeenkomst

brengt voor Opdrachtgever een onvoorwaardelijke betalingsverplichting met zich, behoudens het wettelijk herroepingsrecht voor Consumenten zoals opgenomen in artikel 4.

3. Opdrachtgever zijnde Consument kan uitsluitend binnen de wettelijke herroepingstermijn van veertien (14) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst gebruikmaken van het herroepingsrecht, voor zover dit recht niet rechtsgeldig is uitgesloten. Na het verstrijken van deze termijn geldt de Overeenkomst als definitief en is annulering niet meer mogelijk.

4. Indien Albersen Design met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever zijnde Consument is aangevangen met de uitvoering van de Diensten vóór afloop van de herroepingstermijn, en Opdrachtgever desondanks gebruikmaakt van het herroepingsrecht, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd naar rato van de reeds verrichte werkzaamheden.

5. Na afloop van de wettelijke herroepingstermijn, dan wel bij Opdrachtgever zijnde een Bedrijf, is Opdrachtgever bij voortijdige beëindiging, opzegging of annulering de volledige vergoeding verschuldigd zoals opgenomen in het Aanbod en/of de Overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Ontbinding van de Overeenkomst door één der partijen wegens een toerekenbare tekortkoming van de andere partij is uitsluitend mogelijk indien de tekortschietende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, en deze termijn ongebruikt is verstreken. Hieronder worden mede begrepen betalingsverplichtingen en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

7. Ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Albersen Design ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of verplichtingen is aangegaan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

8. Beëindiging of annulering door Opdrachtgever, om welke reden dan ook, ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit.

9. Annulering of beëindiging geschiedt schriftelijk. Indien annulering mondeling wordt gedaan, zal Albersen Design deze schriftelijk bevestigen.

10. Zowel Opdrachtgever als Albersen Design is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of haar onderneming staakt of liquideert. In een dergelijk geval is Albersen Design nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen bedragen en/of tot enige schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Albersen Design zal zich inspannen om de overeengekomen Diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren, zoals van een redelijk handelend en bekwaam dienstverlener mag worden verwacht. Albersen Design staat in voor een professionele en onafhankelijke uitvoering van haar werkzaamheden.

2. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een concreet en ondubbelzinnig omschreven resultaat zijn overeengekomen. Een dergelijk resultaat dient expliciet en uitvoerig in de Overeenkomst te zijn vastgelegd.

3. De Overeenkomst is leidend voor de omvang, inhoud en reikwijdte van de dienstverlening. De Diensten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud of uitvoering van de Diensten geen rechten ontleen.

4. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens, materialen en instructies. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdige aanlevering daarvan. Albersen Design is gerechtigd haar dienstverlening en tarieven aan te passen indien blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist, onvolledig of ongeschikt is.

5. Albersen Design is bij de uitvoering van de Diensten niet gehouden aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien deze aanwijzingen de inhoud, aard of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen. Indien dergelijke aanwijzingen leiden tot aanvullende werkzaamheden, is Opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende extra kosten te voldoen, al dan niet op basis van een aanvullende offerte.

6. Albersen Design is gerechtigd bij de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever is vereist.
7. Indien de aard of duur van de opdracht dit vereist, zal Albersen Design Opdrachtgever tussentijds informeren over de voortgang van de werkzaamheden op de overeengekomen wijze.
8. Oplevertermijnen en planningen zijn indicatief. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het niet tijdig of onjuist aanleveren van informatie, onvoldoende medewerking, of het niet tijdig voldoen van een (aan)betaling, heeft Albersen Design recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. Het creëren van grafische ontwerpen, visuele werken, filmwerken, typografische ontwerpen en/of teksten betreft een creatieve dienstverlening, waarbij subjectieve elementen zoals smaak, esthetiek, stijl en persoonlijke voorkeur een wezenlijke rol spelen. Door het aangaan van de Overeenkomst aanvaardt Opdrachtgever de creatieve vrijheid en professionele visie van Albersen Design.
10. Ontevredenheid over de esthetische, creatieve of stilistische keuzes van Albersen Design vormt nimmer een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en geeft geen recht op annulering, ontbinding, opschorting of restitutie van reeds betaalde of nog verschuldigde vergoedingen.
11. Beoordeling van de Diensten door Opdrachtgever dient plaats te vinden binnen de overeengekomen kaders, waaronder begrepen eventuele afgesproken feedback- of correctierondes. Buiten deze kaders kunnen geen rechten worden ontleend aan persoonlijke smaak of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle informatie, gegevens, materialen, content en overige bescheiden die noodzakelijk zijn voor een correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst, volledig, juist en tijdig aan Albersen Design te verstrekken, en wel in de door Albersen Design aangegeven vorm en binnen de gestelde termijnen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door haar aan Albersen Design verstrekte informatie en materialen. Albersen Design is niet gehouden deze informatie te controleren op juistheid of volledigheid en mag bij de uitvoering van de Diensten uitgaan van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
3. Indien Opdrachtgever de benodigde informatie, materialen of instructies niet, niet tijdig of niet in de juiste vorm aanlevert, is Albersen Design gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten totdat aan deze verplichting is voldaan. Alle gevolgen van een dergelijke opschorting, waaronder begrepen vertragingen en extra kosten, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is verplicht Albersen Design onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder wijzigingen in wensen, doelstellingen, huisstijl, planning of contactpersonen.
5. Opdrachtgever zal tijdig feedback geven op door Albersen Design aangeleverde concepten, ontwerpen, voorstellen en andere resultaten. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn reageert, is Albersen Design gerechtigd ervan uit te gaan dat het aangeleverde werk is goedgekeurd, dan wel de werkzaamheden voort te zetten op basis van de laatst bekende instructies.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde toestemmingen, rechten en vergunningen die vereist zijn voor het gebruik van door haar aangeleverde teksten, afbeeldingen, logo's, beeldmerken, muziek, video's of andere materialen. Opdrachtgever vrijwaart Albersen Design volledig tegen alle aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.
7. Opdrachtgever onthoudt zich van handelingen die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren of vertragen. Indien door toedoen van Opdrachtgever schade, vertraging of extra werkzaamheden ontstaan, is Opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende kosten volledig te vergoeden

8. Opdrachtgever is gehouden de door Albersen Design verzonden facturen tijdig en volledig te voldoen overeenkomstig de overeengekomen betalingsvoorwaarden. Niet-tijdige betaling geeft Albersen Design het recht haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd haar overige rechten uit hoofde van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

9. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, is Albersen Design gerechtigd alle daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder begrepen kosten van herstel, vertraging en juridische bijstand, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 8 - Adviezen

1. Albersen Design kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Albersen Design de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Albersen Design verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Albersen Design verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Albersen Design wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Albersen Design gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Albersen Design kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal Albersen Design schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst

Artikel 9 - Ontwikkelen van Designs

1. Opdrachtgever dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een design schriftelijk vast te leggen. Albersen Design kan in overleg met Opdrachtgever hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen.

2. Het ontwikkelen van het design geschiedt, tenzij Partijen een andere werkwijze overeenkomen, conform de hiernavolgende werkwijze in 4 fases:

Fase I: briefing. Partijen treden met elkaar in overleg om een vertaalslag te maken van de wensen van Opdrachtgever tot een design. Hierbij is de informatie van Opdrachtgever omtrent onder andere het aantal en de visuele kenmerken cruciaal. Albersen Design stelt vervolgens een offerte op welke de Opdrachtgever dient goed- of af te keuren volgens overeengekomen wijze.

Fase II: visualisatie. Na goedkeuring van de offerte zal afhankelijk van het product of de producten een passend design gecreëerd worden, dat zal kunnen passen bij de huisstijl van de Opdrachtgever of het begin zal zijn van de huisstijl van de Opdrachtgever, welke als basis fungeert voor verdere creatieve uitwerking. In het geval van een logo zal Albersen Design 1-3 digitale bestanden aanleveren met tekst en uitleg. Een bestand zal ook in zwart-wit zijn. Als de Opdrachtgever het op prijs stelt kan deze meegenomen worden in de schetsontwerpfase. Dit wordt tijdens de briefing besproken en schriftelijk vastgelegd. In het geval van andere producten zal gekeken worden welke manier van presenteren het beste aansluit bij het product en ook hoeveel correctierondes er aangeboden zullen worden door Albersen Design. Albersen Design bepaalt hetgeen in punt b gesteld wordt.

Fase III: feedback. Een dergelijk product wordt vervolgens verder afgestemd naar aanwijzingen van Opdrachtgever. Hierbij heeft Opdrachtgever recht op 1 á 2 aantal aanpassingen, conform bij het aangaan van de overeenkomst door Albersen Design bepaald. Opdrachtgever is verplicht de concepten te beoordelen en/of zijn goedkeuring te geven binnen een maximale termijn van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever na een eerste goedkeuring nog recht heeft op een aanvullend aantal aanpassingen. Indien meer aanpassingsronden nodig zijn, of ingrijpende wijzigingen, kan hiervoor een meerprijs gerekend worden.

Fase IV: oplevering. Na de bedenktijd zoals genoemd bij fase III, is het ontwikkelde design definitief mits hier geen aanpassingen/feedback is aangebracht. In het andere geval zal Albersen Design nog een laatste aanpassingsronde uitvoeren en zal het ontwerp hierna definitief zijn. Conform offerte c.q. overeenkomst ontvangt Opdrachtgever het design.

3. Opdrachtgever verkrijgt enkel en alleen een beperkte niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het grafisch ontwerp. Alle eerdere ontwerpen en schetsen en andere voortbrengselen blijven eigendom van Albersen Design en kunnen niet door Opdrachtgever gebruikt worden, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt.

4. Het is Opdrachtgever verboden om in de ontwerpen van Albersen Design wijzigingen te (laten) maken zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.

Artikel 10 - Drukwerk

1. Indien Partijen de levering en/of productie van drukwerk overeengekomen zijn, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig en juist aanleveren van de content en/of de informatie en de wensen van Opdrachtgever zodat Albersen Design het drukwerk op maat kan maken. Dit geldt ook voor de eindcontrole van het drukwerk. Indien na de controle van Opdrachtgever enige fouten in het drukwerk geconstateerd worden, zijn de herstellkosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever.

2. Goedkeuring van de proeven door Opdrachtgever geldt als erkenning dat de werkzaamheden goed zijn uitgevoerd. Albersen Design is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die worden ontdekt na goedkeuring.

3. Albersen Design is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven. Tevens is Albersen Design niet aansprakelijk voor een andere weergave van het eindproduct ten opzichte van het aangeleverde bestand in verband met het in de basis foutief opmaken en/of aanleveren van de bestanden door Opdrachtgever.

4. Elke op verzoek van Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

5. Kennelijke tik-, zet- en drukfouten worden voorbehouden. Tevens kan dit geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

6. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk c.q. de geleverde/vervaardigde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden/diensten al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt daaruit een representatieve steekproef in aanmerking genomen.

7. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk c.q. de geleverde/vervaardigde zaken, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

8. De kleuren op de afbeeldingen op de website en van de bedrukkingen kunnen afwijken ten gevolge van verschillen in beeldschermtype, beeldscherminstellingen en beeldschermkwaliteit. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de kleur, positie en grootte van de daadwerkelijke bedrukking afwijken van hetgeen op de website weergegeven wordt.

9. De afmetingen die getoond worden op de website zijn een indicatie en niet bindend. De maatvoering en afmetingen kunnen per merk en binnen een merk per artikel verschillen en onderling afwijken.

10. Albersen Design kan indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst het ontwerp van de bestel-

ling aanpassen.

Artikel 11 - Fotografie, filmwerken c.q. video's en/of het schrijven van teksten

1. Opdrachtgever zal Albersen Design schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
2. Fotografie, het creëren van visuele- en filmwerken en/of het schrijven van teksten is een uiting van creativiteit en smaak. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte, gaat Opdrachtgever tevens akkoord met de stijl en aanpak van Albersen Design. Albersen Design is gerechtigd om de werkzaamheden naar eigen inzicht en creativiteit uit te voeren, met inachtneming van de wensen van Opdrachtgever.
3. Het aantal bewerkte foto's dat de Opdrachtgever van Albersen Design ontvangt wordt vooraf besproken en schriftelijk vastgelegd, waarbij de uitvoering van de fotografiewerkzaamheden het bewerken van foto's omvat tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien voor een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst inzake fotografie en het creëren van filmwerken Albersen Design genoodzaakt is aanvullend materiaal of een ruimte te huren, of het aantal foto's dient te verhogen of indien achteraf blijkt dat er meer tijd nodig is voor de bewerking, kunnen hiervoor extra kosten gerekend worden. Albersen Design zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.
5. Albersen Design kan van Opdrachtgever verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de opdracht indien weersomstandigheden of overige externe factoren naar inzicht van Albersen Design een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst in de weg staan. Dergelijke omstandigheden kunnen in zulk geval aanleiding geven voor het verrichten van aanvullende werkzaamheden. Alvorens dergelijke kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dient Opdrachtgever toestemming te geven.
6. Het auteursrecht op de werken berust uitsluitend bij Albersen Design, tenzij expliciet anders overeengekomen. Toestemming voor gebruik van een werk door Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals door Albersen Design bepaald. Ten aanzien van de overdraagbaarheid van auteursrechten, naamsvermelding op fotografisch werk of een inbreuk op de auteursrechten van Albersen Design is artikel 23 van deze algemene voorwaarden van toepassing.
7. Indien Opdrachtgever verzoekt om de eigendom op de werken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van Albersen Design waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend.
8. Opdrachtgever kan slechts de door Albersen Design goedgekeurde en bewerkte foto's ontvangen. Opdrachtgever heeft nimmer recht op 'ruwe', onbewerkte foto's.
9. Al het door Albersen Design opgenomen filmmateriaal wordt in beginsel bewaard voor een termijn van 6 maanden. Na afloop van deze termijn zal Albersen Design dit filmmateriaal vernietigen, tenzij anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever na deze termijn nog filmmateriaal wenst in te zien, dient zij hiervan zelf een adequate back-up te maken. Hiervoor is Albersen Design gerechtigd een aanvullende vergoeding in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 12 - Typografie

1. Indien daartoe opdracht is gegeven, verricht Albersen Design typografische werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever. Onder typografie wordt verstaan het ontwerpen, selecteren, toepassen en vormgeven van lettertypes, typografische stijlen, tekstindelingen, lay-outs en aanverwante tekstuele vormgeving, al dan niet als onderdeel van een breder grafisch ontwerp.
2. Typografische werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever verstrekte briefing, wensen en uitgangspunten. Albersen Design behoudt daarbij haar professionele en creatieve vrijheid om typografische keuzes te maken die naar haar inzicht passend zijn bij het beoogde ontwerp, de visuele identiteit en het doel van de uiting, tenzij anders opgenomen is in de huisstijl van de Opdrachtgever.

3. Typografie betreft een creatieve en esthetische dienstverlening waarbij subjectieve elementen zoals smaak, stijl en persoonlijke voorkeur een rol spelen. Door het aangaan van de Overeenkomst aanvaardt Opdrachtgever deze creatieve vrijheid. Ontevredenheid over typografische keuzes vormt nimmer een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en geeft geen recht op annulering, ontbinding of restitutie.

4. Indien bij typografische werkzaamheden gebruik wordt gemaakt van fonts of lettertypes van derden, kan het noodzakelijk zijn dat Opdrachtgever afzonderlijk beschikt over een gebruikslicentie. Albersen Design is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen of beheren van dergelijke licenties, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Wijzigingen in typografische keuzes na goedkeuring door Opdrachtgever gelden als aanvullende werkzaamheden en kunnen leiden tot extra kosten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

6. Typografische ontwerpen en uitwerkingen worden geacht te zijn goedgekeurd indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn schriftelijk bezwaar maakt. Na goedkeuring zijn latere wijzigingen uitsluitend mogelijk tegen vergoeding.

Artikel 13 – Webdesign

1. Indien daartoe opdracht is gegeven, verricht Albersen Design werkzaamheden op het gebied van webdesign, waaronder begrepen het ontwerpen, vormgeven en visueel inrichten van websites en webpagina's, alsmede het ontwerpen van digitale lay-outs, gebruikersinterfaces en visuele online content.

2. Webdesignwerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Albersen Design staat niet in voor het behalen van specifieke commerciële resultaten, zoekmachineposities, bezoekersaantallen, conversies of andere meetbare prestaties, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De visuele vormgeving, structuur en gebruiksvriendelijkheid van een website zijn mede afhankelijk van creatieve en esthetische keuzes. Door het aangaan van de Overeenkomst aanvaardt Opdrachtgever de creatieve vrijheid en professionele visie van Albersen Design. Ontevredenheid over het ontwerp, de uitstraling of gebruikerservaring vormt nimmer een tekortkoming en geeft geen recht op annulering, ontbinding of restitutie.

4. Albersen Design is niet verantwoordelijk voor de technische werking, hosting, beveiliging, back-ups, domeinnamen, software-updates of het functioneren van systemen van derden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Indien voor het webdesign gebruik wordt gemaakt van software, plug-ins, templates, lettertypes of andere onderdelen van derden, gelden de licentievoorwaarden van de betreffende derde. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor naleving van deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Opdrachtgever staat in voor de tijdige aanlevering van alle benodigde content, waaronder teksten, afbeeldingen en overige materialen. Vertraging in de aanlevering kan leiden tot verschuiving van de planning en geeft Albersen Design het recht de oplevertermijn dienovereenkomstig te verlengen.

7. Wijzigingen in het ontwerp of de functionaliteit van de website na goedkeuring door Opdrachtgever gelden als aanvullende werkzaamheden en kunnen leiden tot extra kosten.

8. Na oplevering is Albersen Design niet gehouden tot onderhoud, aanpassingen of updates van de website, tenzij hiervoor een afzonderlijke overeenkomst is gesloten.

Artikel 14 – Oplevering, goedkeuring en aanpassingsrondes

1. Alle door Albersen Design opgegeven oplevertermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Albersen Design zal de te ontwikkelen werken opleveren op het moment dat deze naar haar professionele oordeel voldoen aan de overeengekomen specificaties en briefing van Opdrachtgever. Overschrijding van een oplevertermijn geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het niet of niet tijdig aanleveren van informatie, onvoldoende medewerking, het niet tijdig voldoen van een (aan)betaling of andere omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Albersen Design recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.

3. Na voltooiing van het werk heeft Opdrachtgever in beginsel recht op één (1) tot maximaal twee (2) kosteloze feedback- of aanpassingsrondes, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze kosteloze rondes zien uitsluitend op kleine correcties en verfijningen binnen het bestaande ontwerp, zoals beperkte tekstuele aanpassingen, kleine kleurcorrecties of positioneringswijzigingen.

4. Onder de kosteloze aanpassingsrondes worden uitdrukkelijk niet begrepen: (gedeeltelijke) redesigns, wijziging van het creatieve concept, aanpassing van de huisstijl, wijziging van de gekozen ontwerprichting, of andere fundamentele wijzigingen die buiten de oorspronkelijke briefing en goedgekeurde uitgangspunten vallen. Dergelijke wijzigingen gelden als aanvullende werkzaamheden en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

5. Het door Albersen Design geproduceerde werk geldt als opgeleverd nadat de overeengekomen aanpassingen zijn doorgevoerd, dan wel zodra Opdrachtgever het werk schriftelijk of stilzwijgend heeft goedgekeurd.

6. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering of indien goedkeuring door Opdrachtgever is vereist, is Albersen Design gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst en de bijbehorende oplevertermijnen op te schorten totdat de vereiste goedkeuring is ontvangen. Opdrachtgever dient het opgeleverde werk binnen zeven (7) dagen na oplevering te beoordelen en schriftelijk goed- of af te keuren. Bij uitblijven van een tijdige reactie wordt het werk geacht te zijn aanvaard.

7. Een goed- of afkeuring in een latere fase kan niet worden gebaseerd op aspecten die in een eerdere fase reeds door Opdrachtgever zijn goedgekeurd.

8. Indien sprake is van spoedwerkzaamheden of een versnelde oplevering op verzoek van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden de daarvoor geldende meerkosten te voldoen.

9. De bronbestanden blijven te allen tijde eigendom van Albersen Design en zijn uitdrukkelijk uitgesloten van levering aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien overdracht van bronbestanden wordt overeengekomen, is Albersen Design gerechtigd hiervoor een separate overeenkomst te sluiten en een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.

10. Albersen Design behoudt het recht om haar naam of handelsmerk te (doen) vermelden op de door haar opgeleverde werken, alsmede om deze werken te gebruiken ten behoeve van eigen promotie- en marketingdoel-einden, tenzij Opdrachtgever hiertegen voorafgaand schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt.

Artikel 15 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, kwalificeren deze werkzaamheden als aanvullende werkzaamheden (meerwerk), tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht het meerwerk te vergoeden overeenkomstig artikel 16.

2. Onder meerwerk wordt in ieder geval verstaan: alles wat niet expliciet in de offerte/het Aanbod is opgenomen, waaronder bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) extra ontwerpconcepten, extra pagina's/uitingen, extra correctierondes, een wijziging van de ontwerprichting of het creatieve concept, een wijziging/uitbreiding van de briefing, aanvullend gebruik of extra toepassingen (format-/platformvarianten), extra spoed/prioriteit, en/of aanvullende afstemming of uitwerking buiten de overeengekomen scope.

3. Geen meerwerk is: (i) kleine tekstcorrecties binnen de overeengekomen (feedback-/correctie)rondes, (ii) herstel van fouten die aantoonbaar door Albersen Design zijn gemaakt, en (iii) kleine optimalisaties binnen dezelfde, door Opdrachtgever goedgekeurde ontwerpkeuze en binnen de overeengekomen scope.

4. Albersen Design is niet verplicht om aan een verzoek tot wijziging of meerwerk te voldoen. Albersen Design kan

verlangen dat daarvoor een aanvullende (schriftelijke) afspraak wordt gemaakt en/of dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten, dan wel dat Opdrachtgever wordt doorverwezen naar een bevoegde derde.

5. Albersen Design zal Opdrachtgever, indien redelijkerwijs mogelijk, vooraf informeren over de aard, omvang en (indicatieve) kosten van het meerwerk. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever (waaronder akkoord per e-mail).

6. Wijzigingen en meerwerk kunnen gevolgen hebben voor de planning, (op)levertermijnen en/of de overeengekomen fasering. Dergelijke gevolgen komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

7. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Albersen Design, Albersen Design een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien binnen de overeengekomen scope, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 16 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Albersen Design voert haar dienstverlening uit conform vaste stuksprijzen en/of projectprijzen zoals opgenomen in het Aanbod/ de offerte en/of de Overeenkomst. De overeengekomen prijs ziet uitsluitend toe op de in het Aanbod expliciet omschreven scope, deliverables en (indien van toepassing) het aantal feedback-/correctierondes.

3. Meerwerk (zoals bedoeld in artikel 15) wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gefactureerd tegen het lopende uurtarief. Albersen Design is gerechtigd meerwerk afzonderlijk en tussentijds te factureren.

4. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen

5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Albersen Design worden ingezet, volledig te vergoeden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

7. Indien partijen voor (een deel van) de dienstverlening een richtprijs/prijsindicatie zijn overeengekomen (in plaats van een vaste prijs), geldt dat Albersen Design gerechtigd is om tot 10% van de richtprijs af te wijken. Indien redelijkerwijs voorzienbaar is dat de richtprijs meer dan 10% zal worden overschreden, zal Albersen Design Opdrachtgever tijdig informeren met een onderbouwing. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat, hebben partijen het recht de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel te beëindigen, met dien verstande dat Opdrachtgever gehouden blijft tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Voor Opdrachtgever zijnde Consument geldt aanvullend dat een overschrijding van meer dan 10% uitsluitend in rekening wordt gebracht na voorafgaande instemming van de Consument.

8. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9. Albersen Design is gerechtigd om geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven, voor zover sprake is van een opdracht met een doorlopend karakter of voor vervolg-/verlengopdrachten. Prijswijzigingen gedurende een lopende Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst en/of voortvloeien uit een wijziging/meerwerk.

10. Opdrachtgever dient facturen binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het kenbaar gemaakte rekeningnummer van Albersen Design. Verrekening en opschorting zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of (aanvraag van) surseance van betaling van Opdrachtgever, worden alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Albersen Design zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Albersen Design meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Albersen Design gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Albersen Design de betrokkene hierover informeren

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Albersen Design verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Albersen Design tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Albersen Design op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 19 - Opschorting en ontbinding

1. Albersen Design heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Albersen Design gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Albersen Design is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. Albersen Design is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Albersen Design te vergoeden voor elk financieel verlies dat Albersen Design lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 20 - Overmacht

1. Albersen Design is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Albersen Design wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Albersen Design, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Albersen Design zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Albersen Design of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Albersen Design buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Albersen Design is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 21 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming aan de zijde van Albersen Design uitsluitend aangenomen indien Albersen Design dit resultaat bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft gegarandeerd.

2. Albersen Design is uitsluitend aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien Opdrachtgever Albersen Design daarvan schriftelijk en gemotiveerd in gebreke heeft gesteld binnen veertien (14) dagen na ontdekking van de vermeende tekortkoming en Albersen Design vervolgens een redelijke termijn heeft gekregen om deze tekortkoming te herstellen, doch daarin is tekortgeschoten.

3. Iedere aansprakelijkheid van Albersen Design is beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade en tot maximaal het bedrag dat door Albersen Design aan Opdrachtgever in het kader van de betreffende Overeenkomst in rekening is gebracht en door Opdrachtgever is voldaan, met een absoluut maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Albersen Design wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade;
- redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Albersen Design aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Albersen Design kan worden toegerekend.

5. Albersen Design is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot: bedrijfsschade, winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van goodwill, vermogensschade, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

6. Ontevredenheid over creatieve, esthetische of stilistische keuzes, waaronder begrepen grafisch ontwerp, typografie, webdesign, visuele werken, filmwerken of teksten, vormt nimmer een tekortkoming en kan geen grond opleveren voor aansprakelijkheid, ontbinding, opschorting of restitutie.

7. Opdrachtgever vrijwaart Albersen Design volledig voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, onrechtmatige daad of anderszins, voor zover deze aanspraken niet uitsluitend het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Albersen Design.

8. Indien tijdens werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever schade ontstaat aan materialen, apparatuur of eigendommen van Albersen Design als gevolg van een oorzaak die aan Opdrachtgever, diens medewerkers of door hem ingeschakelde derden is toe te rekenen, is Opdrachtgever gehouden deze schade volledig te vergoeden.

9. Albersen Design is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van door Opdrachtgever aangeleverde materialen, gegevens of content, noch voor schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig verstrekte informatie door Opdrachtgever.

10. Enige door Albersen Design verstrekte adviezen zijn uitsluitend adviserend van aard. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die zij maakt naar aanleiding van deze adviezen. Albersen Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het al dan niet opvolgen van verstrekte adviezen.

11. Albersen Design is nimmer aansprakelijk voor het handelen, nalaten of de resultaten van door Opdrachtgever ingeschakelde derden, noch voor de verwerking of integratie van werkzaamheden of adviezen van derden in de door Albersen Design verrichte Diensten.

12. Albersen Design staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens haar verzonden elektronische communicatie, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

13. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Albersen Design vervalt indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd is ingediend binnen één (1) jaar nadat Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schadeveroorzakende feit. Na verloop van één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst vervalt iedere aansprakelijkheid van Albersen Design.

14. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Albersen Design, dan wel indien dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 22 - Geheimhouding

1. Albersen Design en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Albersen Design bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Albersen Design is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Albersen Design opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Albersen Design steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien Albersen Design op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Albersen Design zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Albersen Design niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Albersen Design aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Albersen Design vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Albersen Design vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Albersen Design is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Albersen Design en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 23 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, modelrechten en overige aanverwante rechten, op alle door Albersen Design in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of geleverde werken, berusten uitsluitend en volledig bij Albersen Design, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Onder de in lid 1 bedoelde werken worden onder meer verstaan: logo's, huisstijlen, ontwerpen, illustraties, typografie, lay-outs, webdesigns, visuele en filmwerken, teksten, concepten, mock-ups, bronbestanden en overige creatieve voortbrengselen.

3. Overdracht van één of meerdere intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever vindt uitsluitend plaats indien dit expliciet, schriftelijk en voorafgaand tussen partijen is overeengekomen. Een dergelijke overdracht maakt geen onderdeel uit van de standaard Overeenkomst en vereist steeds een afzonderlijke afspraak.

4. Indien overdracht van intellectuele eigendomsrechten wordt overeengekomen, is Albersen Design gerechtigd hiervoor een afkoopsom of aanvullende vergoeding in rekening te brengen. De overdracht vindt pas plaats nadat deze vergoeding volledig door Opdrachtgever is voldaan. Zolang betaling niet heeft plaatsgevonden, blijven alle intellectuele eigendomsrechten onverkort bij Albersen Design berusten.

5. Tenzij overdracht als bedoeld in lid 3 heeft plaatsgevonden, verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de door Albersen Design vervaardigde werken te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn ontwikkeld.

6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Albersen Design:

- wijzigingen of aanpassingen aan te (laten) brengen in de werken;
- derden, waaronder andere ontwerpers of bureaus, opdracht te geven de werken te wijzigen, door te ontwikkelen of daarop voort te bouwen;
- de werken op andere wijze te gebruiken dan overeengekomen.

7. Het bepaalde in lid 6 geldt uitdrukkelijk ook voor logo's en huisstijlen. Zonder overdracht of afkoop van de intellectuele eigendomsrechten is het niet toegestaan dat een derde partij wijzigingen aanbrengt aan een door Albersen Design ontworpen logo, huisstijl of ander kernontwerp.

8. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is Opdrachtgever aan Albersen Design een direct opeisbare boete verschuldigd van

€ 2.500,- (zegge: tweeduizendvijfhonderd euro) per overtreding, te vermeerderen met

€ 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Albersen Design om volledige schadevergoeding te vorderen.

9. Albersen Design behoudt te allen tijde het recht op naamsvermelding bij de door haar vervaardigde werken, overeenkomstig artikel 25 Auteurswet. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.

10. Indien Opdrachtgever zelf materialen of content aanlevert, blijven de intellectuele eigendomsrechten daarop bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever garandeert dat zij gerechtigd is deze materialen te gebruiken en vrijwaart Albersen Design voor alle aanspraken van derden ter zake.

11. Albersen Design is gerechtigd om de door haar vervaardigde werken, of een representatief deel daarvan, te gebruiken voor eigen promotionele en commerciële doeleinden, waaronder begrepen plaatsing op haar website, portfolio en social-mediakanalen. Opdrachtgever kan hiertegen uitsluitend gemotiveerd en schriftelijk bezwaar maken vóór oplevering.

12. Partijen zullen elkaar onverwijld informeren indien zij kennisnemen van een (dreigende) inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Albersen Design en zullen in overleg passende maatregelen treffen.

Artikel 24 - Bronbestanden

1. Onder bronbestanden worden verstaan: alle originele, bewerkbare digitale bestanden die ten grondslag liggen aan de door Albersen Design vervaardigde werken, waaronder maar niet beperkt tot ontwerpbestanden, illustratiebestanden, opmaakbestanden, ruwe beeld- en videobestanden, typografische bestanden en andere niet-eindbestanden.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, maken bronbestanden geen onderdeel uit van de overeengekomen Diensten en worden deze niet aan Opdrachtgever geleverd. Levering van een eindresultaat impliceert nimmer dat ook bronbestanden worden verstrekt.
3. De intellectuele eigendomsrechten op de bronbestanden berusten te allen tijde bij Albersen Design. Opdrachtgever verkrijgt geen recht op inzage, gebruik, wijziging of overdracht van bronbestanden, behoudens voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien partijen overeenkomen dat bronbestanden aan Opdrachtgever worden geleverd, geldt dit uitsluitend na:
 - a. een uitdrukkelijke en schriftelijke afspraak hierover; en
 - b. betaling door Opdrachtgever van een afzonderlijk overeengekomen vergoeding.
5. Albersen Design is gerechtigd levering van bronbestanden te weigeren zolang deze vergoeding niet volledig is voldaan.
6. Levering van bronbestanden houdt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten in, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Zonder overdracht blijft het gebruik van de bronbestanden beperkt tot het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Albersen Design bronbestanden te (laten) wijzigen, door derden te (laten) gebruiken of deze anderszins te exploiteren, behoudens voor zover dit expliciet is overeengekomen.
8. Albersen Design is niet gehouden ondersteuning, uitleg of technische assistentie te verlenen bij het gebruik van geleverde bronbestanden, tenzij hierover afzonderlijke afspraken zijn gemaakt.

Artikel 25 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Albersen Design verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Albersen Design zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Albersen Design van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Albersen Design voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Albersen Design voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Albersen Design verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 26 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Albersen Design of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Albersen Design de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Albersen Design zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 27 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Albersen Design en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Albersen Design heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Albersen Design en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen. En voor consumenten geldt in plaats van Rechtbank Den Haag, de woonplaats van de consument.

Voorburg, 20 januari 2026